

# Veelgestelde Vragen over de Boekenverkoop

## Contents

Je lidkaart is geld waard! .....	2
Hoelang is mijn lidkaart geldig en via waar ontvang ik deze? .....	2
Vanaf wanneer kan ik mijn bestelling ophalen? .....	2
Waar kan ik mijn boeken afhalen? .....	3
Waarom staan mijn boeken niet in de lijst om te bestellen? .....	3
Wanneer worden bijbestellingen geleverd?.....	3
Wanneer zijn jullie open? .....	3
Kan ik boeken afhalen buiten mijn afhaalmoment?.....	3
Wat moet ik doen als ik mijn boeken niet kan ophalen tijdens het juiste afhaalmoment? .....	4
Ik zie een boek in de winkel liggen, maar het staat niet op de website. Hoe kan dat?.....	4
Kan ik nog boeken kopen in de winkel? .....	4
Wat als ik een verkeerd boek heb gekocht? .....	4
Kan ik mijn volledige bestelling annuleren? .....	4
Wat moet ik doen als ik een verkeerd boek heb meegekregen of een boek met een drukfout heb ontvangen? .....	5
Hoe werken terugbetalingen? .....	5



## Je lidkaart is geld waard!

Met de ISIC-lidkaart profiteer je van tal van kortingen bij verschillende handelszaken in de directe omgeving maar ook daarbuiten. Regelmatig zal de lijst met lokale partners aangevuld worden, wanneer we een nieuwe deal voor jullie hebben geregeld. Deze lijst kan je terugvinden onderaan deze pagina.

Aangezien wij jullie sinds dit jaar een internationale lidkaart kunnen aanbieden heb je ook al van internationale kortingen. Zo kan je genieten van korting op Disneyland Parijs, Booking.com,... Alle internationale kortingen kan je terugvinden op de site van ISIC.

Als lid heb je korting op de openingsfuif en het galabal van de VEK, maar ook bij tal van andere gelegenheden kun je een korting kunnen verkrijgen.

Indien je bij de VEK je boekenpakket aanschaft, is een lidkaart nog voordeliger! Na de aankoop van je boeken heb je deze namelijk al ruimschoots terugverdiend. Met de lidkaart krijg je dus ook korting op de boekenverkoop. Je krijgt hierbij ook direct de bekende Guido-gids (t.w.v. €18) en een goodiebag, beide boordevol kortingsbonnen.

De lidkaart brengt geen enkele verplichting met zich mee ten opzichte van de VEK. Het biedt enkel voordelen die exclusief beschikbaar zijn voor studenten die zijn aangesloten bij de FEB.

Kostenplaatje: slechts €15 voor deze schat (-kist) van een lidkaart!

Het is niet mogelijk om een terugbetaling van de lidkaart te verzoeken. Aankopen van lidkaarten zijn definitief en kunnen niet worden geannuleerd of gerestitueerd.

Meer deals kan je vinden op de website van isic ( <https://www.isic.nl/studentenkortingen/> )

## Hoelang is mijn lidkaart geldig en via waar ontvang ik deze?

Uw lidkaart is geldig voor het academiejaar waarin deze is aangeschaft. U ontvangt de lidkaart per e-mail, dus vergeet niet om ook uw spamfolder te controleren.

## Vanaf wanneer kan ik mijn bestelling ophalen?

Je kunt je boeken en cursussen ophalen van zodra je jouw bestelling online hebt geplaatst, het bedrag van je rekening is afgeschreven, en je een bevestigingsmail hebt ontvangen. Daarna ligt je bestelling klaar in onze winkel.



## Waar kan ik mijn boeken afhalen?

Onze boekenverkoop vindt plaats in het winkelcentrum Gent Zuid, op verdieping -1.

## Waarom staan mijn boeken niet in de lijst om te bestellen?

Dit betekent dat de boeken momenteel uitverkocht zijn. Je kunt echter een aanvraag indienen via het formulier dat te vinden is op onze website bij boekenverkoop. Op basis van deze aanvragen beslissen we of er nog nabestellingen worden gedaan. **Let op: we reageren niet op e-mails over dit onderwerp.**

## Wanneer worden bijbestellingen geleverd?

Op Ufora staat aangegeven welke boeken dat wij hebben bijbesteld. Helaas hebben wij geen inzicht in wanneer specifieke boeken in onze winkel arriveren

## Wanneer zijn jullie open?

Onze website is 24/7 beschikbaar. Voor de openingsuren van onze fysieke winkel kun je terecht op Ufora. Klik bij je vakken op "boekenverkopen" om de meldingen over onze openingdagen en -uren te bekijken.

## Kan ik boeken afhalen buiten mijn afhaalmoment?

Nee, dat is helaas niet mogelijk. Raadpleeg de uren van de afhaalmomenten op Ufora!



## Wat moet ik doen als ik mijn boeken niet kan ophalen tijdens het juiste afhaalmoment?

Als je niet op je afhaalmoment aanwezig kunt zijn, kun je een medestudent vragen om de boeken voor jou op te halen. Daarnaast kun je tijdens een algemeen afhaalmoment langskomen. Deze algemene momenten starten vanaf de derde week.

## Ik zie een boek in de winkel liggen, maar het staat niet op de website. Hoe kan dat?

Dit betekent dat het boek al door iemand anders is gekocht maar nog niet is opgehaald. Zolang een boek niet op de website beschikbaar is, kun je het helaas niet aanschaffen.

## Kan ik nog boeken kopen in de winkel?

Vanaf nu verloopt alle verkoop via onze website, tenzij anders vermeld op onze Ufora-pagina.

## Wat als ik een verkeerd boek heb gekocht?

Je kunt deel van je bestelling annuleren binnen 14 dagen na **betaling**. Als je het boek al hebt opgehaald, moeten het binnen dezelfde termijn worden teruggebracht. Het boek moet ongeopend en in de originele verpakking zitten. Voor meer informatie moet je naar de vraag terugbetalingen gaan.

## Kan ik mijn volledige bestelling annuleren?

Je kunt je bestelling annuleren binnen 14 dagen na **betaling**. Als je de boeken al hebt opgehaald, moeten ze binnen dezelfde termijn worden teruggebracht. De boeken moeten ongeopend en in de originele verpakking zijn. Voor meer informatie moet je naar de vraag terugbetalingen gaan.



## Wat moet ik doen als ik een verkeerd boek heb meegekregen of een boek met een drukfout heb ontvangen?

Als je een fout boek hebt ontvangen of een exemplaar met een drukfout, lossen we dit direct op. Breng het boek terug tijdens een volgend afhaalmoment, en je krijgt het juiste boek mee.

## Hoe werken terugbetalingen?

Terugbetalingen voor tijdig geretourneerde boeken of boeken met drukfouten worden uitgevoerd aan het einde van het semester. Vul hiervoor het retourformulier in die te vinden is op onze website van de boekenverkoop. **We reageren niet op e-mails over terugbetalingen.** In het formulier vind je alle benodigde informatie. Houd er rekening mee dat we geen eerdere terugbetalingen kunnen uitvoeren en geen voorrang kunnen geven aan bepaalde studenten.

